

Privacyverklaring

Van Kuringe Adviesgroep

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Van Kuringe Adviesgroep verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het aanvragen van een hypothecaire geldlening, een verzekering of het melden van een schade

Wijze waarop wij gegevens verzamelen / ons bereiken

- door uw persoonlijke, telefonische, schriftelijke of digitale opgave aan ons kantoor en/of aan één van onze medewerkers
- een digitale opname van een telefoongesprek, van tijdelijke aard voor trainingsdoeleinden

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De Van Kuringe Adviesgroep verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- strafrechtelijk verleden
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voorzover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van schaden.

Waarom we gegevens nodig hebben

De Van Kuringe Adviesgroep verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- het optreden als uw financieel adviseur en bemiddelaar naar één of meerdere geldverstrekkers en/of verzekeraars en als beheerder van de door u afgesloten financiële producten.

Hoe lang we gegevens bewaren

De Van Kuringe Adviesgroep zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Onze bewaartermijn(en) voor polisdossiers zijn:

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering
- 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering
- 30 jaar na het beëindigen voor een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven op basis van loss occurrence
- voor alle overige schadeverzekeringen 5 jaar na het beëindigen van de verzekering

Onze bewaartermijn(en) voor schadedossiers zijn:

- 8 jaar na het beëindigen van een dossier, zowel van zaak- als letselschade.

Onze bewaartermijn voor een hypotheekdossier is:

- 7 jaar na het beëindigen van de overeenkomst

Onze bewaartermijn voor een opgenomen telefoongesprek is :

- 3 maanden ná datum opname.

Delen met anderen

De Van Kuringe Adviesgroep deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren/aanvragen van de hypothecaire geldlening, de verzekeringsovereenkomst, het afhandelen van een schade en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. U moet hierbij denken aan de volgende personen/bedrijven/instellingen:

- verzekeraars waarvoor wij als tussenpersoon optreden of waarmee wij corresponderen over uw schade
- hypotheekbanken en/of andere geldverstrekkers
- Stichting EPS voor het verwerken van royementsverklaringen (roy-data) of het verhalen van schaden (Clearinghuis regres)

- schadeherstelbedrijven
- overheid en toezichthouders (AFM en AP), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken en geen inbreuk pleegt op uw privacy
- uw accountant/administratiekantoor, welke in uw opdracht / met uw uitdrukkelijke toestemming uw rekening-courant met ons kantoor boekhoudkundig verwerkt.
- onze accountant en auditororganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles en dit geen inbreuk pleegt op uw privacy
- het door u aangewezen taxatiebureau, belast met de waardering van het door u verworven of te verwerven onroerend goed en/of het notariskantoor, belast met het opmaken en passeren van de nodige aktes.
- MarketScan voor het uitvoeren van portefeuille analyses en het delen van data aan/met de met ons samenwerkende verzekeraars

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar

info@vankuringeadviesgroep.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. De Van Kuringe Adviesgroep zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

De Van Kuringe Adviesgroep neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@vankuringeadviesgroep.nl. De verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).